

梅沙海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，梅沙海关以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的二十届四中全会精神，在总署、总关党委坚强领导下，锚定“以公开促规范、以公开强监督”工作目标，统筹线上线下渠道协同发力，推动政务公开工作提质增效，聚力打造“新速度、心服务”党建品牌，持续提升政务公开服务质量。相关情况报告如下：

（一）切实落实政务公开工作机制。

建立分管领导牵头协调、专人专岗履职落实的工作机制，明确门户网站管理专员，进一步压实政务公开工作责任，强化门户网站日常管理与维护，确保依申请公开办理渠道有序畅通。

（二）从严从实加强公开信息审核。一是严格执行《基层政务公开标准事项目录》要求，严格对标目录明确的公开事项、公开时限、公开载体渠道及责任科室，做到各项公开工作依规推进，无偏差、无遗漏。二是严格遵循“谁制作、谁公开”“谁公开、谁审查”“先审查、后公开”的原则，对拟公开内容开展严谨审核，全年未发生信息公开保密违规及内容失实问题。

（三）工作亮点和总体成效

一是加强关企联动宣传。梅沙海关积极响应企业发展诉求，打造关企互动交流平台，综合提升企情收集、普法宣传能力与水

平，围绕危险货物申报、查验异常处置、主动披露等重点关注问题开展政策宣讲，让更多企业了解海关最新政策要求、解决企业实际困难。今年以来，共开展关长接待日 5 场，政策宣贯会 31 场次，5 家企业通过 AEO 高级认证，办理主动披露 45 宗，政策红利充分释放，企业获得感不断增强。

二是完善政府信息公开渠道。通过互联网邮箱、信函、现场来访等形式接收海关政府信息公开申请，并于门户网站上公示受理方式，并转发企业群而告知。今年以来，新收政府信息公开申请 5 件，均在法定期限内完成答复。

三是做好咨询投诉工作。及时接听、接待企业、相对人来电来访，今年 9 月，针对非保货物入区等群众重点关注事项进行梳理，明确部门间协作配合，加快该类事件处理时效。今年以来，高质量办理处理咨询投诉 538 件。其中处理 12360 工单转办 60 宗，处理书面提交诉求 24 宗，接听电话咨询 454 宗。经回访可回访的人员，答复均为满意。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	204
行政强制	7
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0		2
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	2	0	0	0	0	0	2
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	1	0	0	0	0	0	1
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	5	0	0	0	0	0	5
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2025 年年报中所提问题整改情况。严格执行政务信息公开审查要求，对公开内容逐一进行合规性、准确性、保密性检

查；开展线下集中培训 2 次，经办岗位全覆盖。

（二）目前存在问题。对第三方合法权益保护内容范围界定缺乏指导性操作规范，实操需反复核询，公开申请办理耗时较长，办理效率有待提升。

六、其他需要报告的事项

本关今年内未收取信息公开处理费，无其他需要报告的事项。