

拉萨海关（本级机关）2023 年政府信息公开 工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，梳理 2023 年度拉萨海关（本级机关）政府信息公开工作情况编制而成。年报中所列数据的统计期限，自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。如对报告有意见、建议，请联系拉萨海关办公室（0891-6283046）；电子邮箱 lasacustoms_bgs@customs.gov.cn）。

一、总体情况

2023 年，拉萨海关严格按照党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署，认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照海关总署政务公开工作要求，依法保障社会公众获取信息途径，持续提升政府信息公开质效。主要工作情况如下：

（一）主动公开信息情况。2023 年，拉萨海关本级通过各类信息公开渠道主动公开海关政府信息 681 条，其中：通过门户网站主动公开海关信息 406 条，通过政务微信公众号发布信息 275 条。结合西藏特色产业发展，紧扣政策热点和企业群众关注的问题，加强政策宣贯，在门户网站及微信公众号转载关联性强的政策解读信息 56 篇。发布“关长接待日”信息 12 期。

(二)依申请公开情况。组织各隶属海关政务公开工作人员，举办依申请公开公众专题培训班，明确拉萨海关依申请公开受理部门、具体办理部门职责、流程和答复时限等事项，进一步提升工作水平。2023 年本级机关累计收到依申请公开 3 起，内容均涉及海关统计领域，能够及时妥善处理。全年涉及依申请公开的投诉举报 0 起、行政复议 0 起、行政诉讼 0 起。

(三)信息公开平台建设情况。以拉萨海关门户网站、12360 服务热线公众号为第一公开平台，整合关区所有办事机构信息，优化政府信息公开目录。全年接听 12360 服务热线咨询电话 426 条，接通率 98.16%，满意率 100%。

(四)监督保障情况。下发通知就总署政务公开工作要求、公开流程等内容及时进行提醒，根据总署政务公开评估通报和每月自查结果，逐条进行整改落实，并将相关情况纳入关区量化考核。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	3
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		息							
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
		关不再处理其政府信息公开申请							
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		3	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2022 年年报中所提问题整改情况。2023 年，拉萨海关机关针对 2022 年年报提出的问题，多措并举完成整改。一是通过

每年 2 次培训进一步提高各单位部门对政务公开工作的认识，主动公开信息数量提高近一倍；二是积极引入第三方专业技术力量，对门户网站建设定期检查评估，优化政府信息公开目录内容与版块；三是每季度安排工作人员检查办事指南质量，排查整改问题 7 项。

（二）目前存在问题。一是部分政府信息存在重形式轻内容的情况。二是政府信息公开服务企业群众的作用发挥不够。

六、其他需要报告的事项

拉萨海关政府信息公开无其它需要说明的事项。